

Не звоните на номер «112» по несрочным вопросам:

- не звоните на номер «112», если Вы испытываете трудности с сотовым оператором, хотите получить информацию о погоде, работе кинотеатров, вызвать такси и т.п.;

- в случае аварийной ситуации в сфере ЖКХ большое количество звонков, сделанных на номер «112», с целью получения справочной информации может перегрузить телефонные линии службы экстренной помощи;

- не давайте детям мобильный телефон для игр.

Даже при разряженном аккумуляторе ребенок может случайно позвонить на номер «112»;

- позаботьтесь о том, чтобы с Вашего телефона не поступали непреднамеренные звонки на номер «112». Это может произойти и при включенной блокировке клавиатуры.

ПОМНИТЕ:

использование номера «112» в хулиганских целях - **НАКАЗУЕМО.**

При несчастных случаях, авариях, катастрофах, стихийных или иных бедствиях звонить по телефонам:

оператор системы-112 _____ «112»
пожарная служба _____ «01», «101», «112»
полиция _____ «02», «102», «112»
скорая помощь _____ «03», «103», «112»
аварийная
газовая служба _____ «04», «104», «112»
аварийная служба
министерства ЖКХ
Ростовской области _ 8(863)240-13-79, «112»

ДЛЯ ЗАМЕТОК:

Государственное казенное учреждение Ростовской области
«Центр информационного обеспечения безопасности
населения Ростовской области»

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

«112»



ЗВОНИ, ТЕБЕ ПОМОГУТ



СИСТЕМА – 112

Система-112 – это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации. Предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах жизни и здоровью, уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других происшествиях и чрезвычайных ситуациях.

При поступлении звонка на телефонный номер «112» оператор системы-112 осуществляет подключение необходимых экстренных и оперативных служб, тем самым обеспечивая ускорение реагирования на возникшую ситуацию.

Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время.

В случае, если Вы попали в экстренную ситуацию, или стали свидетелем аварии, пожара, другого происшествия, Вы можете позвонить по номеру «112», чтобы сообщить о проблеме.



Номер «112» является единым номером вызова служб экстренного реагирования:

- пожарной охраны;
- спасателей;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газовой сети;
- аварийной службы министерства ЖКХ Ростовской области

Номер «112» доступен бесплатно как со стационарного (проводного), так и мобильных телефонов. Номер «112» не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам 01, 02, 03, 04.

ПОМНИТЕ!

Номер «112» никогда не бывает занят.

Чтобы позвонить по номеру «112» с домашнего телефона, телефона организации или сотового телефона, необходимо набрать номер «112».

Ваш звонок попадет в центр обработки вызовов Службы «112» Вашего муниципального образования.

Если оператор занят, то Ваш звонок в течение 8 секунд будет переадресован в центр обработки вызовов Службы «112» Ростовской области.

ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ДЕЛАТЬ, КОГДА ПОЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ «112»

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Сообщите оператору системы-112 где Вы находитесь, какая у Вас проблема, требующая немедленного реагирования (нужна пожарная охрана, скорая медицинская помощь, полиция или аварийная газовая служба). Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально.

В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время, как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации Вам могут задать следующие вопросы:

- что у Вас случилось;
- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- есть ли пострадавшие;
- Ваши фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, с которого Вы звоните.

ПОМНИТЕ!

В некоторых чрезвычайных ситуациях требуется более одной службы экстренного реагирования (пожарной, скорой помощи и полиции).

Сообщите оператору системы-112, какая служба реагирования необходима Вам в срочном порядке. Например, автокатастрофа с серьезной травмой, потребует скорой помощи и полиции. Больше всего нужна машина скорой помощи, чтобы срочно оказать помощь потерпевшим. У оператора системы-112 имеется прямая связь со всеми экстренными службами и в случае необходимости он соединит заявителя с любой из этих служб.

